



10 jaar NRK-erkenning van vakopleidingen

Foto: Kupron

Vakgerichte opleidingen bestonden al, maar uniformiteit in inhoud, niveau en kwaliteit ontbrak. De NRK stelde ruim tien jaar geleden landelijke normering ten doel en richtte een examencommissie op met examenleverancier VAPRO, Mikrocentrum, Poly Knowledge, STODT en SORK.

De NRK Examencommissie stelt sindsdien de competentieprofielen en de leerdoelendocumenten op waaraan de NRK-erkende instituten, opleidingen en examens moeten voldoen en bewaakt de kwaliteit. VAPRO werd

examenleverancier. Het resultaat is een professionele opleidings- en examenstructuur voor de rubber- en kunststofindustrie. Bedrijven, werknemers en opleidingsinstituten vertellen in deze speciale uitgave over de voordelen.

Kennis toepassen in de praktijk

Kupron, leverancier van spuitgietsproducten voor de automobiellindustrie, leidt momenteel een groot deel van het spuitgietersteam op. Dit om de kennis van het basismateriaal kunststof, de matrijzen, de machines en het proces te vergroten. SORK verzorgt deze opleiding Spuitgiets 1 op de werkvloer in Sittard.

“We zijn de laatste jaren sterk gegroeid”, legt Felix Lebens, sales manager van Kupron, uit. “We hebben daarom behoefte aan meer specialisten voor onze unieke producten. We leveren maatwerk met kunststof onderdelen aan grote bedrijven als Volkswagen, Audi en BMW. Deels leiden we onze mensen daarvoor zelf op, we maken ook gebruik van erkende vakopleidingen als Spuitgiets 1 van SORK. De mannen die deelnemen aan de opleiding zijn positief! Ik vind zo’n erkend diploma ook voor henzelf belangrijk, voor hun eigen ontwikkeling. We merken dat de nieuwe kennis al in de praktijk wordt uitgetoet. En daar gaat het om: niet alleen theorie, maar deze theorie in de praktijk weten toe te passen.”

“De opleiding Spuitgiets 1 heeft mij een stuk wijzer in het vak gemaakt! Ik weet meer van de machine en het materiaal en weet hoe het proces verloopt. Met het diploma heb ik iets in handen om verder te komen.”

Maikel Schuffelen, spuitgieter bij Kupron

Met een erkend diploma kom je verder

Gert Scholten is vanaf het begin lid van de examencommissie; eerst als docent van Poly Knowledge, vervolgens als zelfstandig trainer, adviseur en opleider. Hij blikt terug: “Opleidingsinstituten stonden achter de behoefte van bedrijven aan landelijk erkende vakopleidingen die resulteerden in door de branche erkende diploma’s. We gingen daar als NRK Examencommissie mee aan de slag, gesteund ook door de vakbonden.”

“We stelden de voorwaarden op waaraan de opleidingen en de examens moesten voldoen. Dit gebeurde op basis van competentieprofielen en de leerdoelendocumenten. De NRK gaf vervolgens erkenning aan de opleidingen van SORK, Mikrocentrum, STODT en Poly Knowledge en in 2006 was de eerste officiële lichting een feit. Alle

betrokkenen zijn blij: de bedrijven, de medewerkers en de opleiders. Het diploma heeft een waarde die deelnemers extra motiveert en door het hele land erkend wordt. De examencommissie komt minimaal twee keer per jaar bijeen om de examens te evalueren. Waar nodig stelt examenleverancier VAPRO vragen bij onder goedkeuring van de examencommissie. Zo behoudt het diploma zijn waarde.”

Inzicht in product en proces

“De vakopleidingen vergroten met hun aanpak het inzicht in product en proces. Met de erkende opleidingen kom je een heel stuk verder met de materie die steeds complexer wordt. Productiewerk in de rubber- en kunststofindustrie is geen kunstje, maar een vak!”

VAPRO

Examenleverancier VAPRO levert exameninstrumenten en -diensten voor opleiders en brancheverenigingen, waaronder de NRK. Voor de NRK betekent dit het organiseren van de vergaderingen van de examencommissie, onder voorzitterschap van de NRK, waarin de kwaliteit en het niveau van de landelijk erkende NRK-examenvragen

worden bewaakt. VAPRO verzorgt ook de distributie van NRK-examens en -diploma’s. Ze stelt de examens samen die door de opleiders worden opgevraagd en afgenomen, beoordeelt de resultaten en borgt hiermee de kwaliteit. De afgelopen tien jaar zijn voor alle erkende opleidingen al 1425 diploma’s uitgereikt!

Continuïteit aan kwaliteit dankzij erkende opleidingen

POLYTEC Plastics NL maakt sinds eind vorig jaar deel uit van de Oostenrijkse POLYTEC GROUP. Dit levert een toenemend aantal opdrachten op voor de vervaardiging van hoogwaardige kunststofproducten voor de auto-industrie. Deze worden geproduceerd in de vestiging in Putte door middel van spuitgieten.

“Vier jaar geleden zijn we gestart met een beroepsbegeleidende leerweg (BBL) om jonge mensen na de afgeronde vmbo-en/of mbo-opleiding op te leiden tot senior operator”, vertelt Judith Arntz, HR-consultant. “Het betrof een combinatie van de algemene Operator A-opleiding (VAPRO) en ingepaste vakgerichte cursussen als Spuitgieten 1 en 2 door Mikrocentrum. We hebben behoefte aan meer senior operators die kunnen doorgroeien naar process operator.



Tijdens dit tweejarige BBL-traject werkten we ook samen met het Markiezaat College in Bergen op Zoom. De leerling was het eerste jaar in dienst van ons inhouse uitzendbureau en werd na goede ervaringen vervolgens door ons overgenomen. Dit traject heeft waardevolle nieuwe vakmensen opgeleverd.” In Putte werken inmiddels 140 productie- en assemblage-medewerkers.

Diploma met landelijke betekenis

“We investeren verder in opleidingen samen met Mikrocentrum, onze ervaringen zijn al jarenlang goed. De erkenning geeft extra continuïteit aan de kwaliteit van de opleidingen. En voor de medewerkers is het belangrijk dat ze een diploma krijgen met landelijke betekenis”, besluit Arntz.

Landelijke diplomaerkenning geeft opleidingen waarde

Mikrocentrum in Eindhoven was, samen met de NRK, een van de initiatiefnemers voor branchegerichte opleidingen met landelijke erkenning. “De erkende opleidingen garanderen een bepaald niveau vakmedewerker”, aldus Barend Blom van Mikrocentrum.

Mikrocentrum is een door de NRK erkend instituut dat zorgt voor opleiden, ontmoeten en ondernemen op twaalf vakgebieden. Barend Blom is manager Opleidingen en lid van de examencommissie van de NRK. “De opleidingsbehoefte is het afgelopen half jaar sterk toegenomen. Door de combinatie van theorie en praktijk leren cursisten het proces te begrijpen en kunnen ze het geleerde direct toepassen. Onze docenten zijn ervaren praktijkmensen die vaak waardevolle aanvullende adviezen geven. Wij bieden voor Spuitgieten vier vormen aan: een dagopleiding, avondopleiding, beroepsbegeleidende leerweg (BBL) en bedrijfsinterne trainingen. Dit geldt straks ook voor de opleidingen Extruderen en Composietverwerking. Voor de opleidingen kan OVP-subsidie worden aangevraagd”, legt Blom uit.



foto's: Mikrocentrum

Landelijke erkenning

“Het voordeel van bedrijfstrainingen is dat de nieuwe kennis groepsbreed kan worden gedeeld. Bij de open opleidingen in Eindhoven, Utrecht en Houten is er juist uitwisseling tussen bedrijven. De gezelschappen zijn heel gemêleerd qua functie en ervaring, waardoor het inzicht toeneemt. Dankzij de landelijke erkenning van de opleidingen en de examens weten cursisten en bedrijven dat een bepaald niveau wordt gehaald. En bedrijven die beschikken over vakbekwame medewerkers en optimale processen hebben een voorsprong!”

Meer inzicht dankzij Spuitgieten 1

Wat begon als vakantiewerk groeide uit tot het vak dat Jaouad Allouchi nu met veel passie voor AllinPlast in Oud-Beijerland uitoefent: spuitgieten. AllinPlast produceert zowel de stalen matrijzen als de kunststofproducten. Om zijn kennis te vergroten, volgde Allouchi de opleiding Spuitgieten 1 bij Mikrocentrum in Eindhoven. “Het is fascinerend om van korrels tot een eindproduct te komen.”

Als spuitgieter is Jaouad Allouchi verantwoordelijk voor de verwerking van kunststof in de matrijs tot het kant-en-klare eindproduct. Dit zijn met name elementen voor LED-verlichting van Philips. Allouchi: “Het werk is elke keer anders. Het vraagt om technische handigheid om het goed te doen, zonder uitval. Door de opleiding heb ik veel meer inzicht gekregen in de verwerking van kunststof: welke handelingen kan ik verrichten om het proces te verbeteren, hoe kan ik problemen herkennen en oplossen. Ik ga elke dag met plezier naar mijn werk en kan niet wachten tot ik de volgende opleiding mag doen.”



foto's: Timmerije

Procesinzicht door opleiding steeds belangrijker

Voor Timmerije is de inzet van vakbekwaam personeel cruciaal. Het bedrijf in Neede, Gelderland, levert hoogwaardige kunststofproducten voor uiteenlopende industrieën. Vanwege de complexiteit staat opleiding hoog op de agenda.

“Het formaat van onze halffabrikaten loopt uiteen van 0,5 gram tot 8 kilogram”, vertelt Dik Timmerije, hoofd Personeelszaken. “We begeleiden het hele proces van matrijsontwerp, instellen, spuitgieten en soms assembleren. We hebben een eigen gereedschapmakerij voor reparatie en revisie. De matrijzen zelf kopen we in en worden onder onze toezicht geproduceerd. Kennisvergroting is een belangrijke bedrijfsdoelstelling van Timmerije. “Vrijwel al onze operators en instellers beschikken over erkende vakdiploma's zoals Spuitgieten 1 en 2. Elk jaar volgt een groep medewerkers een vakopleiding in onze eigen trainingsruimte. Gerrit Broeksma, hoofdinstante, verzorgt dit samen met docenten van STODT. Onze medewerkers volgen ook cursussen bij andere opleidingsinstituten en bij onze leveranciers in Duitsland”, legt Timmerije uit. “De erkenning zegt iets over de kwaliteit van de opleiding en over de professionaliteit van de branche. Voor ons zijn kennis en ervaring belangrijk en vooral inzicht in het proces. Van productcontrole naar procescontrole, daar gaan we steeds meer naartoe.”



Oog voor landelijke trends en ontwikkelingen

STODT verzorgt al meer dan dertig jaar opleidingen en adviezen voor onder meer de rubber- en kunststofindustrie. Vanaf het begin is het instituut betrokken bij de landelijke normering voor opleidingen en examens. “Bedrijven en cursisten weten hierdoor dat het diploma een zeker niveau heeft, inspeelt op trends en ontwikkelingen en landelijk wordt erkend. Ook voor de branche als geheel is dit positief”, aldus Bert Smit van STODT.

“De trainingen van de diverse instituten waren grotendeels gelijk aan elkaar. Voor de markt was het niveau echter lastig te herkennen”, legt Smit uit. Hij is senior accountmanager van STODT. “Vanuit de NRK Examencommissie hebben we een landelijke normering opgesteld en de inhoud van de examens vastgesteld. De landelijke erkenning geeft herkenbaarheid en uitwisselbaarheid. STODT verzorgt meer dan 250 cursussen en BBL-opleidingen op mbo- en hbo-niveau. Op onze locatie in Hengelo heb-

ben we moderne CNC-machines staan, waarbij we praktijk aan theorie kunnen koppelen. Dat is een belangrijke meerwaarde. In Zwolle, waar we samenwerken met het Polymer Science Park en enkele regionale bedrijven voor de ontwikkeling van vakmensen, verzorgen we eveneens praktijktraining. Ongeveer de helft van onze opleidingen doen we op locatie van de bedrijven zelf, dan kunnen vakmedewerkers bij hun eigen machines de vertaalslag vanuit de theorie maken.”

Belangrijke meerwaarde

“Dankzij de erkenning voldoen de opleidingen en examens aan landelijke normen waarin ook aspecten als veiligheid en duurzaamheid worden meegenomen. Als examencommissie volgen we de trends en ontwikkelingen die we in de opleidingen en examenvragen verwerken. De landelijke erkenning heeft voor alle betrokkenen een belangrijke meerwaarde”, concludeert Smit.

“Wij maken tijd vrij voor opleiding”, zegt Gerrit Broeksma stellig. Naast zijn werk voor Timmerije is hij praktijkopleider bij STODT. “Ik begeleid onze beginnende machine-instellers naar een bepaald niveau, waarna ze verder ervaring kunnen opdoen. Vervolgens geef ik ze verdiepende scholing met robots, zowel insteltechnisch als machine-technisch. De vakopleidingen Spuitgieten doe ik samen met STODT. Ik weet precies welke theorie gegeven wordt, waarop ik met de praktijktraining inspeel.” Broeksma

volgde ook zelf Spuitgieten 1 en 2 en behaalde in 2006 een van de eerste erkende diploma's.

“Het is zo leuk om kennis over te brengen en te zien dat dat effect heeft. Ons werk is specialistisch en vraagt om vakmanschap en nauwkeurigheid. Analyserend en oplossend vermogen worden steeds belangrijker. Wij willen onze mensen op een nog hoger procesniveau brengen en daarover zijn we met de opleiders in gesprek.”

Meer analytische aanpak door vakopleidingen

Voor Essentra Extrusion in het Friese Buitenpost staan vakgerichte opleidingen structureel op de agenda. De specialist in kunststofprofielen ontwikkelt eigen productiemedewerkers daarmee naar een hoger analytisch niveau. Zij volgen Extruderen 1 en 2 van opleidingsinstituut SORK.

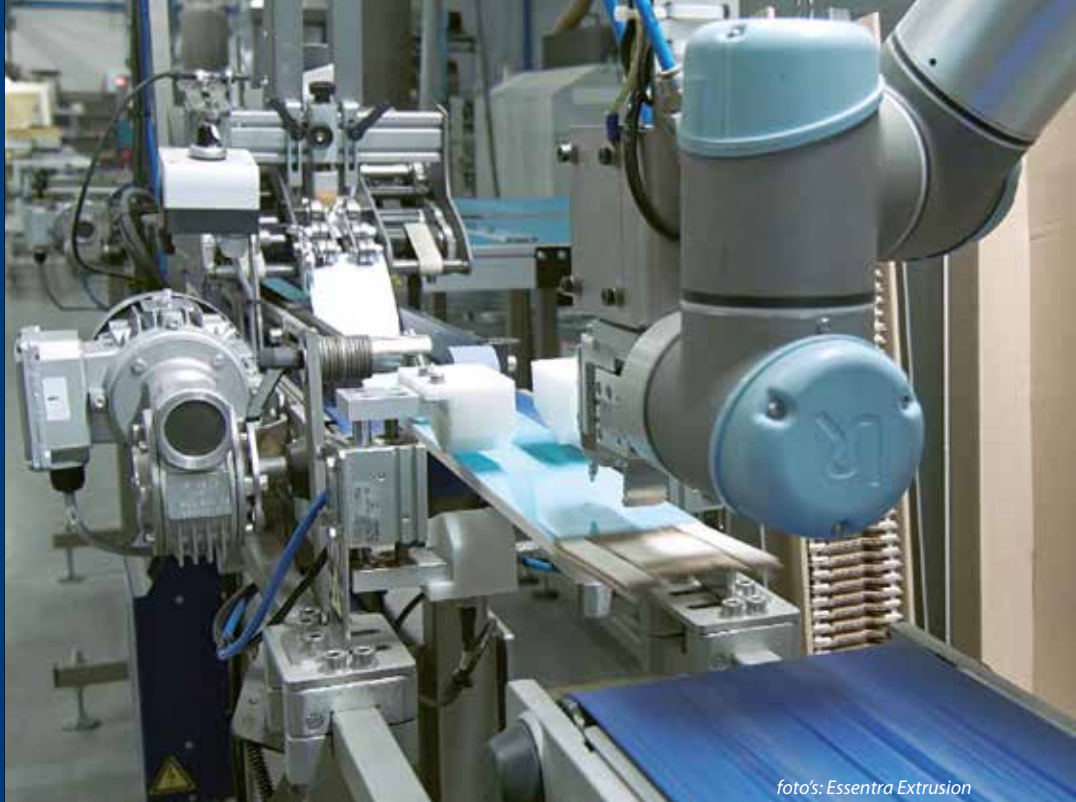
De klantvraag wordt steeds complexer. We willen met het hele proces meedenken om maatwerk te kunnen leveren", licht Fokko Dijkstra toe, head of Production van Essentra Extrusion.

"Twintig operators volgen Extruderen 1, vier shift leaders en vijf hoofden operators volgen Extruderen 2. Daarnaast nemen we mensen aan met VAPRO A- en B-kwalificaties. Dankzij onze vakmensen leveren wij al meer dan 75 jaar kunststof profieloplossingen."



Meer proceskennis en snellere productie

SORK stond open voor de behoeften en suggesties van Essentra Extrusion. "We willen onze productiemedewerkers in een korte tijd op een hoger niveau brengen. Daarom worden de trainingen bij ons in het bedrijf gegeven. In overleg met de docent hebben de modules een theoretische én een praktijkinvulling. Onze mensen gaan gemotiveerd naar de lessen toe en het effect is al merkbaar: de kennis van het proces en de snelheid van produceren nemen toe. En ook belangrijk: ik zie dat er meer overleg is. Medewerkers herkennen situaties uit de training, bespreken die en beginnen oplossingen toe te passen. Het is een prachtig ontwikkelproces waarin we zitten, in samenwerking met HRM en volledig ondersteund door onze directie."



foto's: Essentra Extrusion

Diploma's met dezelfde hoge waarde

"SORK levert maatwerk bij de bedrijven zelf: het opleiden van medewerkers in hun vertrouwde omgeving, met eigen machines, uitdagingen en ontwikkelingen", vertelt Henri Beerda van SORK. "We koppelen de theorie aan de praktijk met opdrachten en een casus. Die combinatie werkt heel goed."

VAPRO biedt al meer dan zestig jaar oplossingen aan uiteenlopende branches in de industrie, als adviseur en als opleider. SORK is enkele jaren geleden onder deze opleidersvlag terechtgekomen en verzorgt nu opleidingen zoals Extruderen, Spuitgieten, Compositietechnologie, Extrusie blazen en Rubberververking. SORK kiest daarbij voor een aanpak met theorie, praktijkopdrachten en een productie- of procescasus die wordt uitgewerkt en gepresenteerd. De discussie die daarna ontstaat leidt vaak tot verrassende oplossingen.

Vakvolwassen

Beerda is docent en projectleider van SORK. "Ik vind het mooi om te zien hoe de kandi-

daten zich ontwikkelen. Na de opleiding zijn ze meer vakvolwassen. Ze zien de interactie tussen proces en product, ze herkennen problemen en kunnen deze steeds beter en sneller oplossen. De ontwikkelingen in de branche gaan snel. Er wordt een hoger abstractieniveau van vakmensen gevraagd. Samen met de andere erkende opleiders in de NRK Examencommissie signaleren we marktontwikkelingen die we in een database verwerken. Ook evalueren en verbeteren we de examens, zo houden we de kwaliteit hoog. Die landelijk erkende diploma's zijn voor de werkgevers en de medewerkers heel waardevol: ze hebben door het hele land dezelfde hoge waarde."

De meerwaarde van de vakopleidingen herkent ook Arend Bekkema, shift leader van Essentra Extrusion. Hij volgt Extruderen 2. "Ondanks 21 jaar ervaring is het voor mij zinvol mijn kennis te blijven vergroten. Machines en technieken veranderen. De vakdocent gaat dieper op de stof in en ik hoor nuttige ervaringen van collega's. De opleiding zet me aan het denken. Vier jongens uit mijn team volgen Extruderen 1. Ze gaan er met plezier naartoe en leren veel. Ze komen nu zelf met oplossingen, gaan zelf dingen proberen. Waardevolle opleidingen dus." Het bezoeken van collega-bedrijven ziet Bekkema als een aanvullende mogelijkheid om kennis te vergroten.

Deze NRK Onderwijsspecial is een eenmalige uitgave van de Federatie NRK, december 2015.

Loire 150 – Castellum ■ gebouw C - Synthesium ■ 2491 AK Den Haag ■ Postbus 420 ■
2260 AK Leidschendam ■ T. 070 444 06 60 ■ E. info@nrk.nl ■ I. www.nrk.nl